

Bảo hiểm nhân thọ là gì?

Bảo hiểm nhân thọ là một Hợp đồng giữa một cá nhân và Công ty bảo hiểm nhân thọ để bảo hiểm cho bản thân mình hay người thân, hoặc giữa một tổ chức với Công ty bảo hiểm nhân thọ để bảo hiểm cho nhân viên của mình, với mục đích đảm bảo an toàn tài chính cho người tham gia bảo hiểm.

Khi sự kiện bảo hiểm xảy ra, Công ty bảo hiểm nhân thọ sẽ căn cứ vào điều khoản Hợp đồng tương ứng của sản phẩm mà Khách hàng tham gia để chi trả quyền lợi bảo hiểm. Quyền lợi bảo hiểm mà Khách hàng sẽ nhận được ghi rõ trong Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ, hoặc các văn bản xác nhận điều chỉnh Hợp đồng bảo hiểm nếu có.

Lợi ích khi tham gia bảo hiểm nhân thọ là gì?

Khi tham gia bảo hiểm nhân thọ, Khách hàng sẽ cảm thấy an tâm do:

- Bảo hiểm nhân thọ sẽ đem lại nguồn tài chính đảm bảo trong trường hợp không may rủi ro xảy ra đối với Khách hàng và gia đình như tử vong hay thương tật toàn bộ vĩnh viễn.
- Bảo hiểm nhân thọ là kênh tích lũy dài hạn hỗ trợ Khách hàng hoạch định những dự định sẽ thực hiện trong tương lai như mua nhà, mua xe, cho con đi du học, hưu trí, vv...

Tôi muốn tham gia bảo hiểm, tôi cần liên hệ với ai?

Thưa Quý khách, trong trường hợp Quý khách có nhu cầu tham gia bảo hiểm nhân thọ cho bản thân hoặc các thành viên khác trong gia đình, Quý khách vui lòng:

+ Liên hệ Tổng đài chăm sóc Khách hàng của MB Ageas Life theo số 024 2229 8888 từ 08:00 đến 17:00 các ngày làm việc trong tuần, từ thứ Hai đến thứ Sáu hoặc gửi email đến địa chỉ: dvkh@mbageas.life. Nhân viên Dịch vụ Khách hàng sẽ tư vấn, ghi nhận thông tin và chuyển tới bộ phận Phát triển kinh doanh. Sau đó Chuyên viên tư vấn của Công ty sẽ liên hệ, tư vấn và hỗ trợ Quý khách thủ tục cần thiết để tham gia bảo hiểm.

+ Đến trực tiếp Trụ sở Công ty: Các chi nhánh văn phòng hoặc các chi nhánh Ngân hàng TMCP Quân đội (MB) để được Chuyên viên tư vấn hỗ trợ.

Tôi có thể mua Bảo hiểm nhân thọ cho những ai trong gia đình?

Khi Quý khách có nhu cầu mua bảo hiểm cho các thành viên khác trong gia đình, Quý khách vui lòng lưu ý rằng Người được bảo hiểm phải thuộc một trong các đối tượng sau:

- Bản thân Quý khách;
- Vợ, chồng, con, cha, mẹ hợp pháp của Quý khách;
- Anh, chị, em ruột;
- Cháu nội, cháu ngoại của Quý khách;
- Các cá nhân mà Quý khách là người đại diện theo pháp luật;
- Người sử dụng lao động - Người lao động;
- Các trường hợp khác mà Quý khách có quyền lợi có thể được bảo hiểm với Người được bảo hiểm theo quy định pháp luật hiện hành.

Điều kiện để được tham gia bảo hiểm là gì?

Mỗi sản phẩm bảo hiểm sẽ có quy định, điều kiện riêng cho Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm, chẳng hạn như độ tuổi tham gia, đối tượng được bảo vệ. Do vậy, khi Quý khách có nhu cầu tham gia bảo hiểm, Quý khách vui lòng liên hệ Tổng đài chăm sóc Khách hàng của MB Ageas Life theo số 024 2229 8888 hoặc Chuyên viên tư vấn để được hỗ trợ và tư vấn cụ thể theo nhu cầu của Khách hàng.

Khi nào thì Hợp đồng bảo hiểm của tôi có hiệu lực?

Nếu Người được bảo hiểm được MB Ageas Life chấp nhận bảo hiểm thì Ngày hiệu lực Hợp đồng là ngày Bên mua bảo hiểm hoàn tất Yêu cầu bảo hiểm và đóng đầy đủ Phí bảo hiểm tạm tính của Hợp đồng, với điều kiện là Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm còn sống (còn tồn tại đối với tổ chức) vào thời điểm Yêu cầu bảo hiểm được MB Ageas Life chấp nhận.

Ngày hiệu lực Hợp đồng sẽ được MB Ageas Life ghi rõ trên Giấy Chứng nhận bảo hiểm.

Bảo hiểm tạm thời là gì?

Bảo hiểm tạm thời là quyền lợi bảo hiểm mà MB Ageas Life dành cho Khách hàng trong khoảng thời gian Công ty thẩm định Bộ Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm. Theo đó, nếu sự kiện bảo hiểm xảy ra trong thời hạn bảo hiểm tạm thời thì vẫn được Công ty giải quyết quyền lợi bảo hiểm tạm thời theo quy tắc điều khoản sản phẩm, mặc dù Hợp đồng bảo hiểm chưa được phát hành.

Bảo hiểm tạm thời phát sinh hiệu lực kể từ khi Bên mua bảo hiểm hoàn tất nộp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và đóng đầy đủ phí bảo hiểm tạm tính. Bảo hiểm tạm thời sẽ kết thúc khi MB Ageas Life phát hành Giấy chứng nhận

bảo hiểm hoặc Thông báo từ chối/tạm hoãn bảo hiểm hoặc các trường hợp chấm dứt khác theo quy tắc điều khoản của từng sản phẩm.

Ngày hiệu lực của bảo hiểm tạm thời là như thế nào, thời hạn của bảo hiểm tạm thời?

Thời gian bảo hiểm tạm thời bắt đầu từ khi Bên mua bảo hiểm hoàn tất nộp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và đóng đầy đủ phí bảo hiểm tạm tính.

Thời hạn tối đa của bảo hiểm tạm thời là 30 ngày kể từ ngày thời gian bảo hiểm tạm thời bắt đầu, trừ khi MB Ageas Life thông báo với Bên mua bảo hiểm bằng văn bản về việc gia hạn thời gian bảo hiểm tạm thời.

Quyền lợi bảo hiểm tạm thời được chi trả trong trường hợp nào? Giới hạn chi trả của bảo hiểm tạm thời?

Đối với sản phẩm có quyền lợi bảo hiểm tạm thời, nếu Người được bảo hiểm không may tử vong do tai nạn trong thời gian bảo hiểm tạm thời, MB Ageas Life sẽ thanh toán số tiền lớn hơn giữa:

A) Tổng Số tiền bảo hiểm theo tất cả các Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm của các sản phẩm bảo hiểm chính cho Người được bảo hiểm đang được xem xét chấp nhận bảo hiểm nhưng không quá 100.000.000/200.000.000 đồng (tùy từng sản phẩm bảo hiểm).

B) Tổng phí bảo hiểm tạm tính đã đóng theo tất cả các Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm cho Người được bảo hiểm đang được xem xét chấp nhận bảo hiểm.

Giá trị Hợp đồng của tôi có bị ảnh hưởng bởi trượt giá không?

Các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ có đặc thù là thời gian tham gia là dài hạn nhưng phí bảo hiểm sẽ được đóng thành nhiều kỳ trong suốt thời hạn Hợp đồng nên mức ảnh hưởng đối với Giá trị Hợp đồng trong trường Hợp đồng tiền mất giá cũng sẽ ít hơn so với các sản phẩm tiết kiệm. Ngoài ra, để đảm bảo giá trị tài chính Hợp đồng bảo hiểm, Khách hàng sẽ được chia sẻ lãi tích lũy dựa trên tình hình đầu tư của Công ty và quy định của từng sản phẩm.

Tuy nhiên, mục đích lớn nhất khi Khách hàng tham gia bảo hiểm nhân thọ là để đảm bảo an toàn tài chính cho bản thân và những người thân yêu trong gia đình trước những rủi ro, bất trắc của cuộc sống - đây là yếu tố Khách hàng quan tâm hàng đầu khi tham gia bảo hiểm.

Tham gia Bảo hiểm nhân thọ so với gửi tiền tiết kiệm ở ngân hàng, điểm nào có lợi hơn?

Việc gửi tiền tiết kiệm ở ngân hàng và tham gia bảo hiểm nhân thọ là hai loại hình hoàn toàn khác nhau nên rất khó để có thể so sánh loại hình nào có lợi hơn cho Khách hàng. Tuy nhiên có thể khẳng định rằng, khi tham gia bảo hiểm nhân thọ Quý khách sẽ vừa được hưởng quyền lợi bảo vệ trước rủi ro (tử vong hoặc thương tật toàn bộ vĩnh viễn) vừa được hưởng quyền lợi tích lũy.

Nếu Khách hàng không may gặp rủi ro (tử vong hoặc thương tật toàn bộ vĩnh viễn), khoản tiền được Công ty bảo hiểm chi trả sẽ hỗ trợ Quý khách và người thân vượt qua khó khăn về tài chính ngay cả khi Khách hàng mới tham gia một thời gian ngắn và mới đóng một hoặc vài kỳ phí bảo hiểm. Trường hợp may mắn sự kiện bảo hiểm không xảy ra thì giá trị Hợp đồng sẽ trở thành một khoản tiết kiệm của Khách hàng.

Đối với sản phẩm tiết kiệm, Khách hàng sẽ chỉ được đảm bảo chia lãi trên toàn bộ số tiền Khách hàng gửi trước đó và không có quyền lợi bảo vệ khi xảy ra sự kiện bảo hiểm để đảm bảo tài chính cho tương lai.

Các hình thức thanh toán phí Bảo hiểm nhân thọ?

Khi Quý Khách hàng thực hiện đóng phí bảo hiểm định kỳ, vui lòng lựa chọn một trong những phương thức đóng phí sau:

1. Đóng tiền mặt cho Chuyên viên tư vấn bảo hiểm phục vụ: Khách hàng yêu cầu Chuyên viên tư vấn bảo hiểm giao lại Biên nhận thu phí bảo hiểm có chữ ký xác nhận của người nhận tiền.

2. Chuyển khoản trực tiếp tại quầy giao dịch hoặc qua kênh điện tử về tài khoản ngân hàng của MB Ageas Life.

- Số TK: 0541157499999

- Tên TK: Công Ty Trách Nhiệm Hữu Hạn Bảo Hiểm Nhân Thọ MB AGEAS (có thể viết tắt TNHH bảo hiểm nhân thọ)

- TK mở tại: Chi nhánh Thăng Long, Hà Nội - Ngân hàng Thương mại cổ phần Quân Đội.

- Nội dung chuyển tiền: Số Hợp đồng bảo hiểm (bao gồm 12 số) - Tên Bên mua bảo hiểm - Loại phí - Số ĐT.

- Ví dụ: Hợp đồng179000001234 - NGUYEN VAN A - Phi dinh ky - 0912345678

3. Quẹt thẻ bằng máy mPOS

Khách hàng có thể thanh toán phí bảo hiểm qua thẻ tín dụng. Chuyên viên tư vấn sẽ hỗ trợ thu phí bảo hiểm của Khách hàng qua thẻ tín dụng bằng máy mPOS.

Khách hàng vui lòng giữ lại hóa đơn thanh toán qua mPOS để phục vụ quá trình tra soát, khiếu nại, đồng thời lưu ý Chuyên viên tư vấn gửi hóa đơn mPOS về Công ty để cập nhật phí kịp thời cho Hợp đồng bảo hiểm của Quý khách.

4. Đóng phí qua ứng dụng MB Bank

Khách hàng có thể thực hiện thanh toán phí bảo hiểm qua ứng dụng Ngân hàng điện tử của Ngân hàng TMCP Quân Đội bằng cách đăng nhập vào ứng dụng MB Bank, sau đó lựa chọn mục Sản Phẩm -> Dịch vụ tập đoàn -> chọn mục Bảo hiểm MB Ageas Life và làm theo hướng dẫn để nộp phí. Khách hàng cũng có thể nhập trực tiếp tên Công ty trên thanh công cụ Tìm kiếm (biểu tượng kính lúp phía góc trên bên phải của màn hình ứng dụng). Khách hàng vui lòng tiếp tục thực hiện đóng phí theo các bước được hướng dẫn trong ứng dụng.

5. Đóng phí qua ứng dụng ViettelPay

Khách hàng có thể thanh toán phí bảo hiểm qua ứng dụng Viettel Pay bằng cách đăng nhập vào ứng dụng Viettel Pay, sau đó lựa chọn mục Tài chính, bảo hiểm, tiếp đó chọn mục Bảo hiểm MB Ageas Life. Khách hàng vui lòng tiếp tục thực hiện đóng phí theo các bước được hướng dẫn trong ứng dụng.

6. Đăng ký dịch vụ trích trừ tự động trên tài khoản Khách hàng đăng ký (Auto Debit)

Khách hàng có thể đăng ký dịch vụ trích trừ tự động từ tài khoản của Quý khách mở tại Ngân hàng TMCP Quân Đội để thanh toán phí bảo hiểm định kỳ bằng cách điền mẫu Đơn đăng ký Dịch vụ tự động nộp tại tất cả các chi nhánh của Ngân hàng TMCP Quân đội.

Nếu tôi làm mất bản gốc Hợp đồng bảo hiểm thì tôi có được cấp lại hay không?

Trong trường hợp Quý khách bị thất lạc bản gốc Bộ Hợp đồng bảo hiểm, Quý khách vui lòng kê khai thông tin trên Đơn yêu cầu thay đổi thông tin Hợp đồng bảo hiểm với nội dung yêu cầu cấp lại Bộ Hợp đồng. MB Ageas Life sẽ thực hiện đóng lại Bộ Hợp đồng bảo hiểm mới theo yêu cầu của Quý khách.